

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.2 Sepuluh Pengunjung <i>E-Commerce</i> Terbanyak di Indonesia Bulan 1-3 Tahun 2019 .....	4
Gambar 1.3 Hasil <i>Pra-survey E-Service Quality</i> pada Situs <i>Online</i> Shopee .....	5
Gambar 1.4 Hasil <i>Pra-Survey E-Trust</i> pada Situs <i>Online</i> Shopee .....	5
Gambar 1.5 Hasil <i>Pra-Survey</i> Kepuasan Konsumen pada Situs <i>Online</i> Shopee .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 3.1 Hubungan Kausal Substruktural Persamaan 1 .....	37
Gambar 3.2 Hubungan Kausal Substruktural Persamaan 2 .....	38
Gambar 3.3 Struktur Akhiran Analisis Jalur .....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Gambar 4.2 Tahap 1 Analisis Jalur .....	56
Gambar 4.3 Tahap 2 Analisis Jalur .....	59
Gambar 4.4 Analisis Jalur Gabungan tahap 1 dan 2 .....	60